ÓPTIMO MCP EN UNA PÁGINA

Tu equipo de ServiceNow, ahora con un asistente que conoce tus instancias

Qué es

Un servidor del Model Context Protocol que conecta Claude con tus instancias de ServiceNow mediante una URL y OAuth, sin instalar nada. 732 herramientas cubren ITSM, catálogo, CMDB, flujos, conocimiento, IAM, integraciones, portal, SLA, RR. HH., CSM, activos, seguridad, analítica y Agile.

Para quién

- Líderes de plataforma, arquitectos y administradores de ServiceNow.
- Consultoras que atienden varios clientes.
- Gerentes de TI y jefes de mesa de servicio que necesitan datos e informes.

Casos de uso

ITSM. Incidentes, problemas y cambios: diagnóstico, asignación y seguimiento sin saltar entre pantallas.

Catálogo. Catalog Items con categoría, variables bien definidas y cumplimiento, creados desde el chat.

CMDB. Salud de la CMDB, errores del IRE, relaciones y MID Server, diagnosticados en minutos.

Desarrollo. Scripts, flujos, Script Includes y Fluent SDK, con validación antes de tocar la instancia.

Gobierno. Update Sets, auditoría, roles y control de cambios en la plataforma, con trazabilidad completa.

Informes. Informes de SLA, backlog y operación en PDF o PowerPoint, generados desde el chat.

Por qué Óptimo MCP

- Sin instalación: URL y OAuth.
- Seguridad empresarial: credenciales cifradas, auditoría exportable, lista de IPs.
- Calidad por diseño: buenas prácticas aplicadas en código.
- Memoria por cliente e informes en PDF y PowerPoint.
- Capacitación con skills de presentaciones y memorias técnicas.
- Equipo en Colombia y soporte en español.

Planes

Piloto. Equipos que quieren probar antes de decidir. 1 instancia de desarrollo o PDI.

Equipo. Áreas de TI de una empresa. Varias instancias de una misma empresa.

Consultora. Partners y consultoras con varios clientes. Multi-cliente: instancias de todos tus clientes.

Capacitación. Complemento para cualquier plan. Taller práctico sobre tus casos reales.

Siguiente paso: agenda una demo de 30 minutos en optimotech.app/contacto